



## Política de Calidad

Unaex Consultoría de Empresas, S.L. ha implantado un Sistema de Gestión de la Calidad en base a la norma UNE EN ISO 9001, para el desarrollo de las siguientes actividades:

**Diseño y consultoría de implantación de sistemas de calidad, gestión ambiental y agroalimentaria. Asesoría fiscal, contable, mercantil y laboral.**

**Consultoría económico-financiera. Tramitación de expedientes de clasificación empresarial.**

El desarrollo de nuestros sistemas se apoya en la siguiente Política de Calidad:

- Asegurar el cumplimiento de los requisitos de las partes interesadas (clientes, proveedores, personal, socios, y Administración Pública), poniendo especial énfasis en sus requisitos, en los requisitos legales y reglamentarios, y los propios de la empresa, de aplicación a nuestras actividades, productos y servicios, así como otros requisitos que la organización suscriba.
- Mejorar la satisfacción de nuestros clientes, ganándonos su confianza con la mejora de los servicios prestados.
- Profesionalizar la actuación de los servicios técnicos, eliminando los costes de la no calidad.
- Conseguir una cultura proactiva de mejora, resolviendo problemas, analizando causas y poniendo en marcha mecanismos y medidas adecuadas.
- Servir de marco de referencia para el establecimiento de objetivos de calidad.
- Preservar e incrementar nuestro saber en el dominio de los procesos para dar una respuesta adecuada en la gestión de los servicios prestados.
- Disponer de un personal con la formación y motivación suficientes para poder conseguir la mejora de la satisfacción de los clientes y de los procesos.
- Mejorar de manera continua la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad que hemos implantado, con el compromiso del cumplimiento de los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001 y la legislación vigente o cualquier otro requisito, en cada caso.